



## POLITIKA KVALITETE

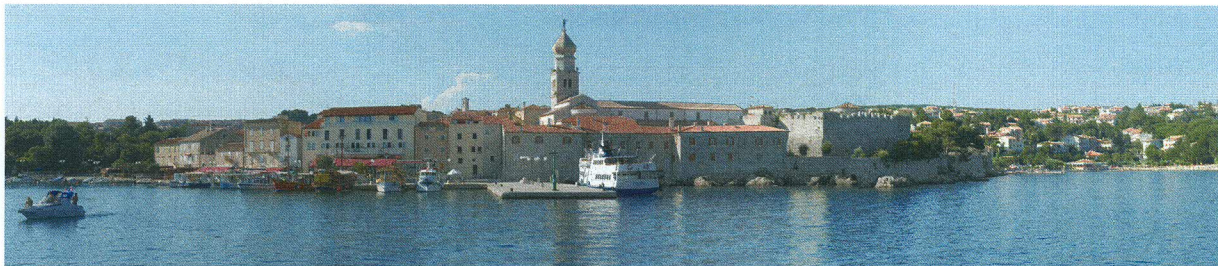
Gradska uprava Grada Krka svojim će sugrađanima, poslovnim subjektima, gostima i svim poslovnim partnerima osigurati potpuno zadovoljstvo u komunikaciji s Gradom i pružanju usluga.

Potrebne preduvjete osigurat ćemo kvalitetnom organizacijom, informatizacijom, stručnim kadrovima i njihovom stalnom edukacijom.

Stalnom komunikacijom i obostranim informiranjem osigurat ćemo da zahtjevi okruženja budu pravilno prepoznati i da na njih odgovarajuće odgovorimo. U tom nastojanju poštivat ćemo sve zakonske propise.

Politika kvalitete ugrađena je u sve dokumente Grada Krka i njeno provođenje je obavezno za sve službenike Grada i poslovne partnere.

Svaki službenik Grada snosi odgovornost za provedbu Politike kvalitete na svom radnom mjestu.



Želja nam je da Grad Krk bude prepoznatljiv kao mjesto ugodnog življenja, u kojemu se na potrebe građana brzo i kvalitetno odgovara.

Partnerski odnos i međusobno uvažavanje te kvalitetetan rad gradske uprave osigurat će zadovoljstvo svakog člana naše zajednice.

Grad Krk svjestan je svoje uloge u zajednici te će se uvijek nastojati prema istoj odnositi maksimalno odgovorno i u skladu s pozicijom i ugledom kojeg uživa. Tu poziciju kontinuirano će unapređivati te dugoročno stvarati kvalitetnu uslugu na zadovoljstvo svih.

U slijedećih 5 godina, Grad Krk će usmjeriti sve svoje resurse i znanja u:

- očuvanje i njegovanje izvornih vrijednosti života na način da pravilno i stručno planira sve svoje aktivnosti i zahvate u prostoru,
- čim kvalitetnije upravljanje javnim dobrima,
- osiguranje preduvjeta za održivi razvoj i
- osiguranje najboljih mogućih uvjeta u socijalnoj skrbi te kulturnim i sportskorekreativnim sadržajima.

**Krk, 15. studenog 2010.**



**Gradonačelnik Grada Krka:**

**Darijo Vasilčić, prof.**